

B CONSULTING

Hik-Connect használati útmutató

A regisztrációtól az élőkép megnyitásáig és a felvételek visszajátszásáig — lépésről lépésre, mobiltelefonon.

Készítette: B Consulting Kft.

Célközönség: ügyfél-oldali felhasználók

Kiadás: 2026. augusztus · verzió 1.0

ÁTTEKINTÉS

Így jut hozzá a kameraképhez

A kamerák a B Consulting rendszerében üzemelnek. Ahhoz, hogy Ön is lássa őket a saját telefonján, egy saját Hik-Connect fiókra van szüksége, amire mi **megosztjuk** az Önt illető kamerákat. A folyamat négy szakaszból áll, és jellemzően **15 percen belül** végig lehet menni rajta.

**ÖN**

Regisztrál a céges e-mail címével

**ÖN**

Visszaigazolja nekünk a fiók címét

**B CONSULTING**

Megosztjuk Önnel a kamerákat

**ÖN**

Elfogadja a megosztást az appban

Ki mit csinál

Szakasz	Az Ön feladata	A mi feladatunk
Fiók létrehozása	Hik-Connect app telepítése, régió kiválasztása, regisztráció a céges e-mail címmel.	—
Visszajelzés	E-mailben elküldi nekünk a regisztrációhoz használt pontos e-mail címet.	Visszaigazoljuk a kérést és egyeztetjük, mely kamerákra kap hozzáférést.
Megosztás	—	A megadott fiókra megosztjuk a kamerákat, a szükséges jogosultságokkal (élőkép, visszajátszás).
Elfogadás és használat	Az appban elfogadja a megosztást, majd használja az élőképet és a visszajátszást.	Segítünk, ha valami nem jelenik meg vagy hibát jelez az app.

Fontos: a kamerákat **nem kell** Önnek hozzáadnia, sorozatszámot vagy jelszót beírnia. Az eszközök a mi fiókunkban vannak; Ön megosztásként kapja meg őket. Ha az app „Eszköz hozzáadása / sorozatszám” képernyőre irányítja, ott nincs teendője.

Mire lesz szüksége



Céges e-mail cím

Amihez most is hozzáfér, mert egy visszaigazoló kód érkezik rá.



Okostelefon

Android vagy iPhone, internetkapcsolattal (Wi-Fi vagy mobilnet).



Néhány perc

A regisztráció 5, a teljes folyamat kb. 15 perc.

1

Az alkalmazás telepítése és a régió beállítása

Első szakasz — az Ön feladata · kb. 3 perc

Töltse le a **Hik-Connect** alkalmazást a telefonja hivatalos áruházából. A fejlesztő neve **Hangzhou Hikvision Digital Technology** — ezt érdemes ellenőrizni, mert hasonló nevű alkalmazások is vannak.

- 1 iPhone:** App Store → keresés: *Hik-Connect*
Android: Google Play → keresés: *Hik-Connect*
- Telepítés után nyissa meg az alkalmazást.
- Az app első indításkor megkérdezi, **melyik országban / régióban** üzemelnek az eszközök. Válassza a **Magyarország** (Európa) lehetőséget, majd erősítse meg a **Kész / Finish** gombbal.

Ezt csak egyszer lehet beállítani. A régió kiválasztása után az utólag már nem módosítható, és rossz régió esetén az élőkép, a visszajátszás és az értesítések **nem fognak működni**. Ha véletlenül rosszul választott, szóljon nekünk — új fiókot kell létrehozni.

Engedélyek: az app kérni fogja az **értesítések** engedélyezését. Ezt érdemes engedélyezni, mert a kamerák megosztásáról is így kap jelzést.

1. ábra — Ország/regió kiválasztása az első indításkor. (1) Magyarország, (2) Kész gomb. Sematikus ábra.

Gyakori félreértések a telepítésnél

Amit sokan gondolnak	Ahogy valójában működik
„Le kell olvasnom a kamera QR-kódját.”	Nem. A kamerákat mi adjuk hozzá a saját rendszerünkhöz; Ön csak megosztásként kapja meg őket. A QR-kódos hozzáadás az önálló, saját tulajdonú eszközökre való.
„Ugyanabba a fiókba kell belépnem, amit a szerelő használt.”	Nem. Mindenki a saját fiókjába lép be. Közös fiók használata biztonsági és visszakövethetőségi szempontból sem javasolt.
„Ha törölöm az appot, elveszik a hozzáférésem.”	Nem. A hozzáférés a fiókhoz tartozik, nem a telefonhoz. Újratelepítés és bejelentkezés után a kamerák visszatérnek.
„Elég egy fiók az egész cégnek.”	Technikailag működne, de nem javasoljuk: így nem derül ki, ki nézte meg a felvételt, és egy távozó kolléga hozzáférést sem lehet külön visszavonni.

2

Regisztráció a céges e-mail címével

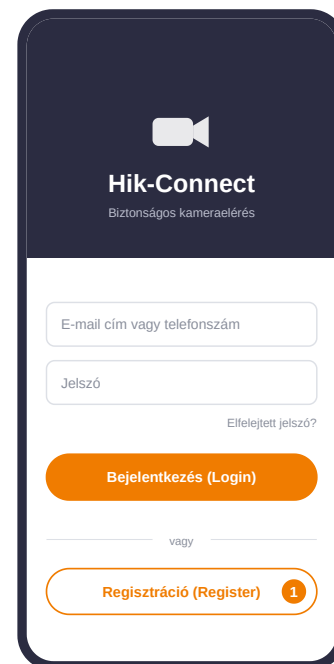
Első szakasz — az Ön feladata · kb. 5 perc

A fiókot mindig a **saját céges e-mail címével** hozza létre. Erre a címre fogjuk megosztani a kamerákat, ezért fontos, hogy pontosan tudja, melyik címet használta.

2.1 — Lépjen a regisztrációs felületre

- 1 A nyitóképernyőn kattintson a **Bejelentkezés (Login)** gombra.
- 2 A bejelentkező képernyő alján kattintson a **Regisztráció (Register)** felíratra.

Ne a „Vendég mód / Visitor Mode” lehetőséget válassza: azzal nem lehet megosztott kamerát fogadni.

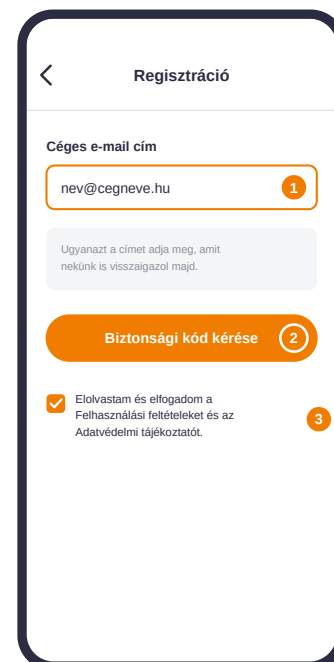


2. ábra — Nyitóképernyő. (1) Regisztráció gomb. Sematikus ábra.

2.2 — Adja meg az e-mail címét

- 1 Fogadja el a **Felhasználási feltételeket** és az **Adatvédelmi tájékoztatót (Agree)**.
- 2 Írja be a **céges e-mail címét**.
- 3 Kattintson a **Biztonsági kód kérése (Get Security Code)** gombra.

Jó tudni: ha a cégénél több kolléga is nézni fogja a kamerákat, mindenki **saját** fiókot hozzon létre a saját céges címével. Közös fiók használatát nem javasoljuk, mert így nem követhető, ki mit nézett meg.



3. ábra — E-mail cím megadása. (1) cím, (2) kódkérés, (3) feltételek elfogadása. Sematikus ábra.

2. LÉPÉS — FOLYTATÁS

A kód megerősítése és a jelszó beállítása

2.3 — Írja be a kapott kódot

- 1 Néhány másodpercen belül érkezik egy e-mail a **biztonsági kóddal**.
- 2 Írja be a kódot az appban, majd kattintson a **Tovább (Next)** gombra.

Nem érkezett meg a kód? Nézze meg a **Spam / Levélszemét** mappát, és ellenőrizze, hogy jól gépelte-e be a címet. A kód néhány percig érvényes; utána kérjen újat. Ha a céges levelezés szűri, kérje meg az IT kollégát, hogy engedélyezze a **hik-connect.com** feladót.



4. ábra — Biztonsági kód megadása. (1) kód mezői, (2) Tovább gomb. Sematikus ábra.

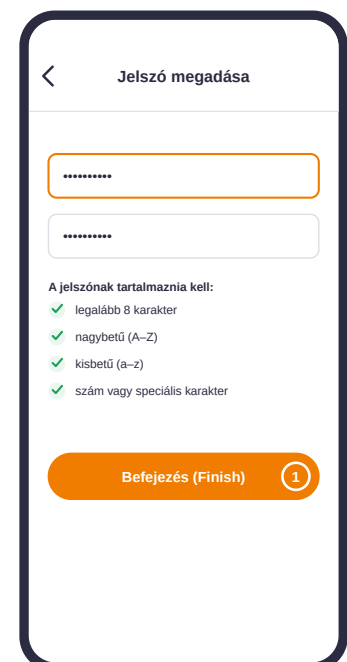
2.4 — Állítson be jelszót

A jelszónak **legalább 8 karakter** hosszúnak kell lennie, és az alábbi négy karaktertípusból **legalább hármat** tartalmaznia kell: nagybetű, kisbetű, szám, speciális karakter.

- 1 Írja be a jelszót, majd ismétlje meg.
- 2 Kattintson a **Befejezés (Finish)** gombra.

Kész is van a fiók. Ezután az app már be is jelentkeztetí. Egyelőre üres eszközlístát fog látni — ez így normális, a kamerák a következő szakaszban jelennek meg.

Biztonság: a jelszavát soha ne ossza meg senkivel — a B Consulting munkatársai sem fogják kérni. Ha lehetséges, kapcsolja be a kétlépcsős azonosítást a fiók beállításai között.



5. ábra — Jelszó beállítása és a jelszószabályok. (1) Befejezés gomb. Sematikus ábra.

3

Jelezzze vissza nekünk a fiókot

Második szakasz — az Ön feladata · 1 perc

Ahhoz, hogy meg tudjuk osztani Önnel a kamerákat, pontosan tudnunk kell, milyen címen jött létre a fiók. Küldjön nekünk egy rövid e-mailt az alábbi adatokkal.

Mit küldjön el

Adat	Miért kell
A regisztrációhoz használt e-mail cím (pontosan)	Erre a címre osztjuk meg a kamerákat. Egyetlen betűeltérés esetén a megosztás nem érkezik meg.
Az Ön neve és beosztása	Hogy dokumentálni tudjuk, ki kapott hozzáférést.
Telephely / terület megnevezése	Hogy pontosan azokat a kamerákat osszuk meg, amelyekre Önnek szüksége van.
Mire lesz szüksége	Csak élőkép, vagy visszajátzás is? A jogosultságokat ez alapján állítjuk be.
További kollégák (ha van)	Ha többen is nézni fogják, soroljon fel minden nevet és céges e-mail címet — mindenkinek saját fiókra van szüksége.

Minta e-mail

Tárgy: **Hik-Connect hozzáférés — [cégnév]**

Kedves Kollégák!

Létrehoztam a Hik-Connect fiókomat az alábbi címmel: **nev@cegneve.hu**

Név / beosztás: **Minta Márton, telephelyvezető**

Telephely: **[telephely megnevezése]**

Igényelt hozzáférés: **élőkép és visszajátzás**

Kérem, osszátok meg a fiókomra a kamerákat.

Köszönettel,

Minta Márton

Mi történik ezután? A kérést visszaigazoljuk, szükség esetén egyeztetünk a kamerák köréről, majd elvégezzük a megosztást. Amint kész, az appban értesítést fog kapni — erről szól a következő oldal.

4

Mi megosztjuk Önnel a kamerákat

Harmadik szakasz — a B Consulting feladata

A megosztás a mi oldalunkon történik: kiválasztjuk az Önt illető kamerákat, és a megadott fiókra elküldjük a megosztási meghívót. Ekkor állítjuk be azt is, hogy pontosan **mit tehet** a kamerákkal.

Milyen jogosultságokat kaphat

Jogosultság	Mit jelent
Élőkép	Az aktuális kamerakép megtekintése.
Visszajátszás	A rögzítőn tárolt korábbi felvételek megtekintése.
Riasztási értesítések	Push üzenet eseményekről (ha kéri).
Kétirányú hang	Csak külön kérésre, és csak ott, ahol a kamera tudja.

Amit a megosztás nem tartalmaz: a kamerák beállításainak módosítását, a rögzítő konfigurálását és a kamerák törlését. Ezek nálunk maradnak — így Ön véletlenül sem tud olyat elállítani, ami a rögzítést befolyásolná.



6. ábra — Amikor megosztjuk a kamerákat, az appban felugró üzenet jelenik meg. (1) Megnézem / Go. Sematikus ábra.

Mikor érkezik meg?

A megosztás általában **1 munkanapon belül** megtörténik. Amint elküldtük, a telefonján felugró üzenet jelenik meg (6. ábra). Ha éppen nem használja az appot, push értesítést kap — feltéve, hogy engedélyezte az értesítéseket.

Ha nem jön semmi: ellenőrizze, hogy ugyanabba a fiókba van-e bejelentkezve, amelynek a címét elküldte nekünk, és hogy a telefonon nincs-e kikapcsolva az értesítés. A megosztás akkor is megtalálható az appban, ha az értesítés nem jelent meg — lásd a következő oldalt.

Mi marad a mi kezünkben



A rögzítés

A felvételi ütemezés, a képminőség és a megőrzési idő beállítása. Ezeket a szolgáltatási megállapodás rögzíti.



A riasztási logika

Mozgás- és behatolásérzékelés paraméterezése központilag, hogy ne fusson téves riasztásokra a rendszer.



A hozzáférések

Ki lát rá a kamerákra, és mit tehet velük. Módosítást bármikor kérhet tőlünk.

5

Fogadja el a megosztást

Negyedik szakasz — az Ön feladata · 1 perc

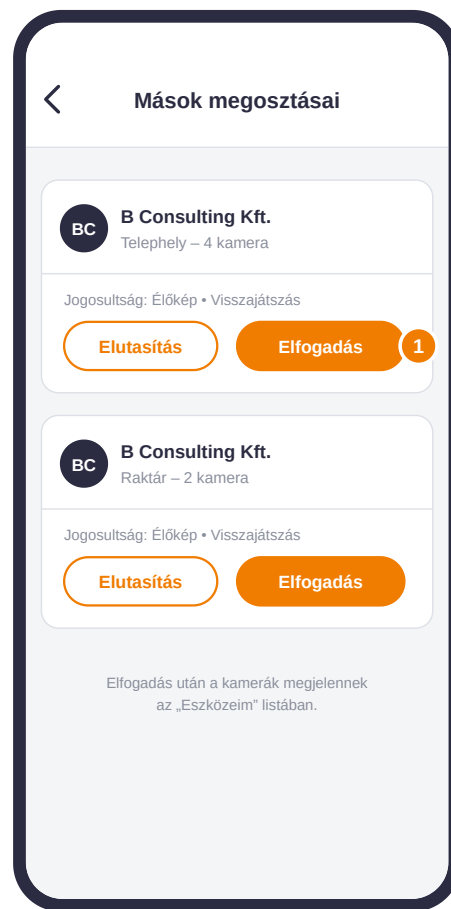
A megosztott kamerák **csak az elfogadás után** jelennek meg. Amíg nem fogadja el, üres marad az eszközlista.

- 1 A felugró üzenetben kattintson a **Megnézem (Go)** gombra. Ha a *Később (Later)* gombot választotta, a főképernyő tetején megjelenő csíkra kattintva ugyanide jut.
- 2 Megnyílik a **Mások megosztásai (Others' Device)** lista, ahol látja a beérkezett megosztásokat.
- 3 Ellenőrizze, hogy a küldő a **B Consulting**, majd kattintson az **Elfogadás (Accept)** gombra.
- 4 Ismételje meg minden megosztásnál, ha többet is kapott.

Kész. A kamerák megjelennek az **Eszközeim** listában, és azonnal használhatók.

Ha nem találja a megosztást: keresse a főképernyő menüjében a **Mások megosztásai / Others' Device** menüpontot. A meghívó itt akkor is megvan, ha az értesítést véletlenül elutasította vagy eltüntette.

Elutasítás (Reject): ha véletlenül elutasítja a megosztást, azt Ön nem tudja visszavonni — nekünk kell újraküldeni. Ilyenkor jelezze felénk.



7. ábra — Beérkezett megosztások. (1) Elfogadás gomb. Sematikus ábra.

Ellenőrizze, hogy mindent megkapott-e

Az elfogadás után futtasson végig egy gyors ellenőrzést. Ha bármelyik pont nem teljesül, jelezze nekünk — nálunk pár perc alatt javítható.

Ellenőrzési pont	Mit kell látnia
Megjelent minden kamera, amire szüksége van?	Az Eszközeim listában ott a telephely összes megbeszélte kamerája.
Elindul az élőkép?	A kamerára kattintva néhány másodpercen belül mozgókép jelenik meg.
Működik a visszajátszás?	A Visszajátszás gomb aktív, és a naptárban látszanak a felvételes napok.
Megérkezik az értesítések?	Ha kért riasztási értesítést, próbaeseménynél push üzenetet kap.

6

Élőkép megtekintése

Használat — az Ön feladata

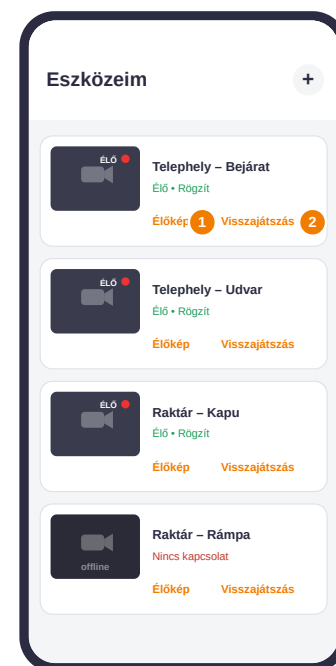
Az elfogadott kamerák az **Eszközeim** listában jelennek meg. Innen indul minden.

- 1 Nyissa meg az appot — egyből az eszközlístán van.
- 2 Koppintson a kamera nevére vagy az előnézeti képre: elindul az élőkép.
- 3 Egyszerre több kamerát is nézhet: az osztott nézetben koppintson egy üres ablakra, és válasszon kamerát.
- 4 **Teljes képernyő:** fordítsa el a telefont fekvő helyzetbe.
- 5 **Nagyítás:** a képen két ujjal széthúzva nagyíthat.
- 6 Kilépés: koppintson a bal felső **vissza** nyílra.

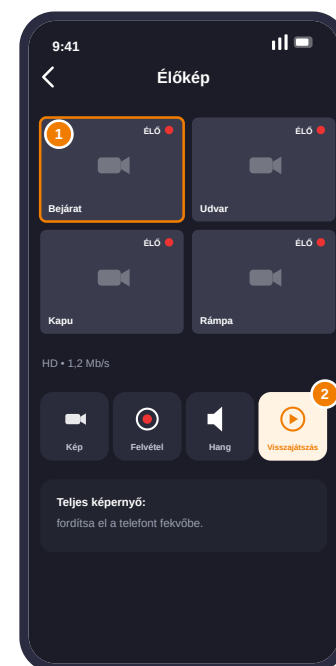
A vezérlők jelentése

Kép mentése	Pillanatkép készítése az aktuális képről, a telefon galériájába.
Felvétel	Az élőkép rögzítése a telefonra, amíg újra meg nem nyomja.
Hang	A kamera mikrofonjának be- és kikapcsolása (ha van hang).
Visszajátszás	Átváltás a korábbi felvételekre — lásd a következő oldalt.

Adatforgalom: az élőkép mobilneten is működik, de adatot fogyaszt. Ha sokat nézi mobilhálózaton, érdemes a kisebb felbontást (SD / „Fluent”) választani.



8. ábra — Eszközeim lista. (1) Élőkép, (2) Visszajátszás indítása. Sematikus ábra.



9. ábra — Élőkép nézet. (1) kiválasztott kamera, (2) váltás visszajátszásra. Sematikus ábra.

Mit jelentenek a kamerák állapotjelzései

Jelzés a listában	Mit jelent
Élő / Rögzit	A kamera elérhető, és a rögzítő menti a képet. Ez a normál állapot.
Nincs kapcsolat / offline	A kamera vagy a rögzítő nem érhető el — jellemzően helyszíni internet- vagy áramkimaradás miatt. Ilyenkor élőkép sincs. Jelezze felénk.
Betöltés / pörgő ikon	Az app épp csatlakozik. Ha 15–20 másodperc után sem indul el a kép, a hálózat lassú — próbálja Wi-Fi-n.
Szürke előnézeti kép	Még nem készült friss előnézet. Koppintson rá: az élőkép ettől függetlenül elindul.

7

Felvétel visszajátszása mobilon

Használat — az Ön feladata

A visszajátszás a **rögzítőn tárolt** korábbi felvételeket mutatja. Két úton lehet elindítani: az eszközlístából a **Visszajátszás** gombbal, vagy élőkép közben a **Visszajátszás** ikonnal.

7.1 — Válasszon dátumot és időpontot

- 1 A naptárban válassza ki a **napot**. Azokon a napokon, amelyeken van felvétel, **jelölés** látható — ahol nincs jelölés, ott nincs is rögzítés.
- 2 Állítsa be a **kezdő időpontot**, ahonnan nézni szeretné a felvételt.
- 3 Válasszon **kamerát** — egyszerre legfeljebb négyet lehet.
- 4 Koppintson a **Visszajátszás indítása** gombra.

Meddig visszamenőleg? A megőrzési idő a rögzítő tárhelykapacitásától függ, és telephelyenként eltérhet. Ha nem biztos benne, kérdezze meg tőlünk — az Önre vonatkozó konkrét megőrzési időt meg tudjuk adni.

Ha egy fontos eseményt kellene megőrizni, ne várjon vele: a felvételek a megőrzési idő letelte után automatikusan felülíródnak. Mentse ki mobilon (lásd 8. lépés), vagy kérjen tőlünk hivatalos felvételtkimentést.

Visszajátszás indítása

1. Válasszon dátumot

2026. augusztus

H	K	Sz	Cs	P	Sz	V
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

• narancs pont = aznap van felvétel

2. Válasszon kezdő időpontot

14:30

3. Válasszon kamerát (max. 4)

Visszajátszás indítása

10. ábra — Nap és időpont kiválasztása. (1) nap (jelölés = van felvétel), (2) kezdő időpont, (3) indítás. Sematikus ábra.

Két út a visszajátszáshoz

A

Az eszközlístából

A kamera kártyáján koppintson a **Visszajátszás** feliratra. Ez a gyorsabb út, ha tudja, melyik kamerát és melyik napot keresi.

B

Élőkép közben

Ha épp nézi az élőképet, és visszább kellene lépni az időben, koppintson az alsó sávban a **Visszajátszás** ikonra. Ugyanaz a kamera marad kiválasztva.

7. LÉPÉS — FOLYTATÁS

Navigálás a felvételen

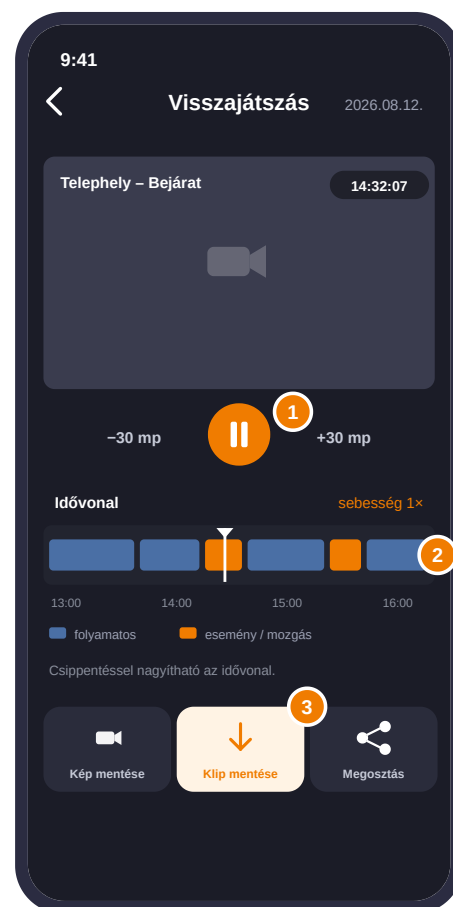
A visszajátszás képernyő alján lévő **idővonal** mutatja, mikor van felvétel. Ezen csúsztatva ugorhat előre-hátra az időben.

- 1 Lejátszás / szünet:** a középső gombbal. Mellette gyors ugrás előre és hátra.
- 2 Pontos időpont keresése:** húzza az idővonalat balra vagy jobbra. A felül megjelenő időbélyeg mutatja, hol tart éppen.
- 3 Nagyítás az idővonalon:** két ujjal széthúzza percre pontosan lehet navigálni; összezsíppentve órákat lát át egyszerre.
- 4 Sebesség:** gyorsítható a lejátszás, ha hosszabb szakaszt kell átnézni.
- 5 Teljes képernyő:** fordítsa el a telefont fekvő helyzetbe.

Az idővonal színei

Egybefüggő sáv	Folyamatos rögzítés — végig van felvétel.
Kiemelt színű szakasz	Eseményre (mozgás, riasztás) indított rögzítés — itt történt valami.
Üres szakasz	Nincs felvétel ebben az időszakban.

Gyakorlati tipp: ha tudja, körülbelül mikor történt az esemény, álljon rá 10–15 perccel korábbra, és gyorsított lejátszással haladjon előre. Így sokkal gyorsabb, mint percenként ugrálni.



11. ábra — Visszajátszás nézet. (1) lejátszás/szünet, (2) idővonal a felvételi szakaszokkal, (3) klip mentése. Sematikus ábra.

Ha nem találja a keresett eseményt

Helyzet	Mit érdemes tenni
Nem tudja a pontos időpontot	Keresse az idővonalon a kiemelt színű (eseményre indított) szakaszokat — jó eséllyel ott történt valami. Nagyítson rá az idővonalra.
Több kamerát kell összevetni	Indítson visszajátszást egyszerre több kamerával (max. 4). Így ugyanaz az időpont látszik minden nézetben.
Hosszú időszakot kell átnézni	Használjon gyorsított lejátszást, és haladjon 10–15 perces szakaszokban.
Egyáltalán nincs felvétel a napon	Lehet, hogy már túllépte a megőrzési időt, vagy a kamera akkor nem üzemelt. Jelezze felénk — a rendszerben látjuk, mi történt.

8

Felvételrészlet mentése és titkosított kamerakép

Használat — az Ön feladata

8.1 — Rövid részlet mentése a telefonra

Visszajátszás közben a képernyő alján lévő gombokkal menthet:

- 1 **Kép mentése** — pillanatkép az aktuális képkockáról.
- 2 **Klip mentése** — a lejátszott szakasz letöltése a telefonra.
- 3 **Megosztás** — a mentett fájl továbbküldése e-mailben vagy üzenetben.

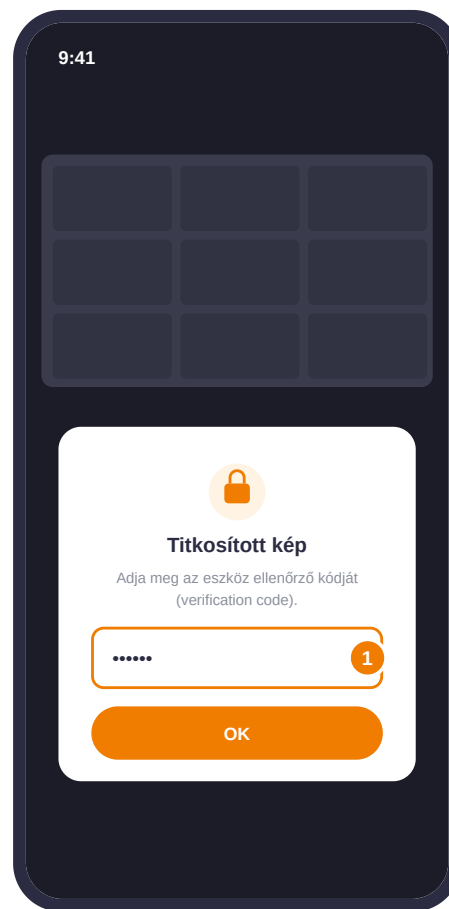
A mentett fájlokat az appon belüli **Képek és videók** menüpontban, illetve a telefon galériájában találja meg.

Hivatalos felhasználás: a mobilon mentett részlet gyors megosztásra jó, de hatósági vagy biztosítói eljáráshoz **hivatalos felvételmentést** kérjen tőlünk. Ilyenkor az eredeti, időbélyeggel ellátott anyagot adjuk át, dokumentált módon. A kérést a lehető leghamarabb jelezze, mert a felvételek a megőrzési idő letelte után felülíródnak.

8.2 — Ha az app ellenőrző kódot kér

Egyes kameráknál a kép **titkosítva** érkezik. Ilyenkor az élőkép vagy a visszajátszás első megnyitásakor az app egy **ellenőrző kódot (verification code)** kér. Ez nem a fiók jelszava, hanem az eszközhöz tartozó kód.

Mi a teendő? A kódot **tőlünk kérje** — nem szükséges keresgélni. Elegendő egyszer beírni; ugyanazon a telefonon később már nem fogja kérni. Új telefonra váltva vagy újratelepítés után ismét be kell írni.



12. ábra — Titkosított kép: az app ellenőrző kódot kér. (1) a kód beírása. Sematikus ábra.

HIBAEELHÁRÍTÁS

Ha valami nem működik

A leggyakoribb helyzetek és a megoldásuk. Ha a javasolt lépés nem segít, keressen minket bátran — a legtöbb dolgot távolról meg tudjuk oldani.

Tünet	Mit tegyen
Nem érkezik meg a regisztrációs biztonsági kód	Nézze meg a Spam / Levélszemét mappát. Ellenőrizze, jól gépelte-e be a címet. Várjon 1–2 percet, majd kérjen új kódot. Ha a céges levelezés szűr, kérje meg az IT kollégát, hogy engedélyezze a hik-connect.com feladót.
Nem jelenik meg a megosztás	Ellenőrizze, hogy abba a fiókba van-e bejelentkezve, amelynek a címét elküldte nekünk. Nézze meg a Mások megosztásai / Others' Device menüpontot. Ha egy betű is eltér az e-mail címben, a megosztás máshova ment — jelezze felénk a pontos címet.
Az eszközlista üres marad az elfogadás után	Zárja be teljesen az appot, majd nyissa meg újra. Húzza lefelé a listát a frissítéshez. Ha így sem jelenik meg, jelezze nekünk.
A kamera „offline” állapotot mutat	Ez a helyszíni internet- vagy áramellátás hibájára utal, nem az Ön telefonjára. Jelezze felénk — mi látjuk a rendszerben, és intézkedünk.
Akadozik vagy elmosódott a kép	Lassú a hálózat. Váltson Wi-Fi-re, vagy állítson kisebb képminőséget (SD / „Fluent”). Egyszerre kevesebb kamerát nézve is javul.
Az app ellenőrző kódot (verification code) kér	A kamera képe titkosított. Kérje el tőlünk az eszköz ellenőrző kódját, és írja be egyszer. Ne próbálkozzon a fiókjelszával.
A visszajátszásban nincs felvétel a keresett napon	Ellenőrizze, hogy a naptárban jelölt napot választotta-e. Ha a nap jelöletlen, azon a napon nincs rögzítés — lehet, hogy már túllépte a megőrzési időt, vagy a kamera akkor nem üzemelt. Jelezze felénk, mi ellenőrizzük.
Rossz régiót választott az első indításkor	A régió utólag nem módosítható. Jelezze nekünk — új fiókot kell létrehozni a helyes régióval, és arra osztjuk meg újra a kamerákat.
Elfelejtette a jelszavát	A bejelentkező képernyőn az Elfelejtett jelszó lehetőséggel új jelszót tud beállítani a regisztrált e-mail címére küldött kóddal. A megosztott kamerák megmaradnak.
Új telefonra váltott	Telepítse az appot, válassza ugyanazt a régiót, és jelentkezzen be a meglévő fiókjával. A megosztott kamerák automatikusan megjelennek. Titkosított kameránál az ellenőrző kódot újra be kell írni.
Munkatárs távozott a cégtől	Jelezze nekünk — a megosztást azonnal visszavonjuk az érintett fióktól. Ezt csak mi tudjuk megtenni, ezért fontos, hogy szóljon.

JÓ TUDNI

Felelősség, adatvédelem, kapcsolat

Mit lát és mit nem

A megosztás **csak megtekintési** jogot ad az Önnek kijelölt kamerákra. A rendszer beállításait, a rögzítés paramétereit és a riasztási logikát a B Consulting kezeli. Ha bármit módosítani szeretne — új kamera bekötése, kameraállás módosítása, más kollégának hozzáférés —, azt nekünk jelezze.

Adatvédelmi tudnivalók

- A kamerafelvétel **személyes adatot** tartalmazhat. A megtekintett képet és a mentett felvételrészletet ugyanolyan gondossággal kezelje, mint bármely más bizalmas céges adatot.
- Mentett felvételt **csak jogos célból**, a cégen belüli szabályzat szerint osszon meg. Közösségi médiába, csoportos üzenetküldőbe ne töltsön fel kamerafelvételt.
- A fiókját **ne adja át** másnak. Ha új kollégának kell hozzáférés, kérjen számára saját fiókot — így visszakövethető marad, ki mit nézett meg.
- Ha a telefonja elveszett vagy ellopták, **azonnal jelezze felénk**, és változtasson jelszót.

Amiben számíthat ránk



Hozzáférés-kezelés

Új felhasználó felvétele, jogosultság módosítása, távozó kolléga hozzáféréseinek visszavonása.



Felvételkimentés

Hivatalos, dokumentált felvételkimentés hatósági vagy biztosítói eljáráshoz.



Hibaelhárítás

Offline eszköz, hiányzó rögzítés, riasztási beállítások — távolról kezeljük.

Kihez forduljon

Ügy típusa	Elérhetőség
Hozzáférés, megosztás, fiókkérdés	support@bconsulting.hu
Műszaki hiba, offline kamera	ugyelet@bconsulting.hu
Felvételkimentési kérelem	ugyelet@bconsulting.hu · írásban, a pontos időpont és kamera megjelölésével
Sürgős, éles esemény	+36 1 261 8189 · 24 órán belül hívható

B Consulting Kft. · digitális őrzés és távfelügyelet · bconsulting.hu · 1102 Budapest, Kőrösi Csoma Sándor út 18-20.